# Requerimientos funcionales

* 1. **(Gestión de pedidos)**

RF: El sistema debe permitir el registro de un nuevo pedido ingresando los datos del cliente, producto y cantidad.

RF: El sistema debe actualizar el estado de un pedido (en proceso, enviado, entregado) a medida que se realizan cambios en el flujo de trabajo.

* 1. **de clientes)**

RF: El sistema debe permitir el registro y actualización de la información de contacto del cliente.

RF: El sistema debe permitir la consulta del historial de pedidos de un cliente específico.

* 1. **(Gestión de reportes)**

RF: El sistema debe generar reporte de cada pedido para ingresar a producción.

RF: El sistema debe generar un reporte en formato PDF al cliente para confirmar su pedido.

* 1. **(Autenticación y Roles de Usuario)**
* RF El sistema debe permitir la autenticación de usuarios mediante credenciales únicas.
* RF El sistema debe gestionar roles de usuario (administrador o cliente) y otorgar permisos según el rol asignado.
  1. **(Gestión de Envíos)**
     + RF: El sistema debe mostrar un mensaje donde muestre los datos del envío.
  2. **(Gestión de Pagos)**
* El sistema deberá poder realizar pagos en línea con al menos 2 tipos de pagos

# Reglas de negocio

**Roles y permisos**: Definir qué usuarios pueden realizar ciertas acciones (solo los administradores pueden modificar estados de envío, mientras que los clientes solo pueden ver sus pedidos).

**Condiciones de procesamiento de pedidos**: Establecer condiciones para que un pedido sea procesado (verificar la disponibilidad de tiempo para realizar el pedido y la confirmación de pago).

# Requerimientos de interfaces externas

## Interfaces de usuario

**Clasificación**: La interfaz de usuario puede dividirse por roles, como administrador y cliente. Cada rol accedería a áreas específicas del sistema.

## Interfaces de hardware

**Dispositivos soportados**: Computadoras de escritorio.

**Protocolos de comunicación**: Compatibilidad con redes Wi-Fi y datos móviles.

## Interfaces de software

Interacción con otros sistemas: El sistema debería integrarse con bases de datos externas para acceso a información de productos.

Bases de datos: Utilizar bases de datos SQL para gestión de datos de usuarios, pedidos, e hitorial.

Compatibilidad: Compatible con sistemas operativos Windows.

## Interfaces de comunicación

**Navegadores Web**: Interfaz compatible con los navegadores más comunes (Chrome, Firefox).

**Formularios Electrónicos**: Usados para recolección de información de pedidos y actualizaciones por parte del personal administración.

# Requerimientos no funcionales

**Seguridad**: Todos los datos sensibles, incluidos los detalles de pedidos y datos de clientes, deben ser protegidos mediante encriptación y autenticación de usuarios, además de utilizar comunicación segura (HTTPS).

**Usabilidad**: La interfaz debe ser intuitiva, amigable, y adaptarse a dispositivos móviles y computadoras, facilitando su uso por usuarios con diferentes niveles de experiencia tecnológica.